

1.1 Qualitätspolitik

Es ist die Firmenpolitik unseres Unternehmens, unseren Kunden und alle Arten von interessierten Parteien (Lieferanten, Behörden, Öffentlichkeit...) die bestmögliche Qualität zu bieten. Um alle Anforderungen vollständig zu ermitteln, findet eine intensive Kommunikation statt.

Die auszuführenden Arbeiten werden so koordiniert, dass unsere Kunden eine optimale Dienstleistung erhalten. Dies wird durch die Aufrechterhaltung und ständige Verbesserung unseres QM-Systems gewährleistet.

Eine kontinuierliche Verbesserung wird durch genau definierte Vorgehensweisen erreicht, die eine rechtzeitige Fehlervermeidung bzw. die sofortige Einleitung geeigneter Korrekturmaßnahmen sicherstellen. Das QM-System wird einer periodischen Wirksamkeitskontrolle unterzogen welche durch regelmäßige Mitarbeitergespräche in Hinblick auf die Aktualität und Gültigkeit für die einzelnen Fachbereiche sowie die Veränderung von Rahmenbedingungen vervollständigt wird. Durch die Auswahl qualifizierter Lieferanten und Dienstleister wird die Umsetzung der Kundenanforderungen sichergestellt.

Die Qualitätspolitik unseres Unternehmens wird von der Geschäftsleitung festgelegt. In Kapitel 5. sind die Werte beschrieben, die der Erfüllung der Qualitätspolitik dienen. Die Qualitätspolitik ist Verpflichtung zur Qualität und Arbeitsanweisung an alle Mitarbeiter des Unternehmens!

Qualitätsbewusst handeln heißt, mit wertvollen Ressourcen effizient und schonend umzugehen. Diese werden von der obersten Leitung für die Organisation zur Verfügung gestellt.

Jeder Mitarbeiter hat in seinem Arbeitsbereich qualitätssichernde Aufgaben und es ist seine Pflicht, diese Aufgaben nach den angegebenen Richtlinien und Anweisungen, wie sie in diesem QM-Handbuch beschrieben sind, zu befolgen, vorhandene Mängel aufzuzeigen und abzustellen.

Im Rahmen unserer Qualitätspolitik werden auch die Qualitätsziele (5.4.1.) definiert.

Durch die Vernetzung einzelner Fachkompetenzen können wir so gewährleisten, den hohen Ansprüchen unserer Kunden gerecht zu werden.